

## **DATENSCHUTZINFORMATIONEN FÜR KUNDEN**

Informationen zum Datenschutz über unsere Verarbeitung von Kunden- und Interessentendaten nach Artikel 13, 14 und 21 der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) Sprengnetter Austria GmbH

Liebe Kundin, lieber Kunde,

gemäß den Vorgaben der Art. 13, 14 und 21 der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) informieren wir Sie hiermit über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten sowie Ihre diesbezüglichen datenschutzrechtlichen Rechte. Welche Daten im Einzelnen verarbeitet und in welcher Weise genutzt werden, richtet sich maßgeblich nach den angefragten bzw. vereinbarten Leistungen. Um zu gewährleisten, dass Sie in vollem Umfang über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Rahmen der Erfüllung eines Vertrags oder der Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen informiert sind, nehmen Sie bitte nachstehende Information zu Kenntnis.

### **1. VERANTWORTLICHE STELLE IM SINNE DES DATENSCHUTZRECHTS**

Sprengnetter Austria GmbH, 10.-Oktober-Straße 12, 9560 Feldkirchen in Kärnten, Tel. 04276 5704, [office@sprengnetter.at](mailto:office@sprengnetter.at), [shop.sprengnetter.at](http://shop.sprengnetter.at)

### **2. KONTAKTDATEN UNSERES DATENSCHUTZBEAUFTRAGTEN**

Armin Wagner | Datenschutzbeauftragter  
Sprengnetter Austria GmbH | 10.-Oktober-Straße 12 | 9560 Feldkirchen | Österreich  
E-Mail: [armin.wagner@sprengnetter.at](mailto:armin.wagner@sprengnetter.at)  
Telefon: +43 (0)4276 5704

### **3. ZWECKE UND RECHTSGRUNDLAGEN DER VERARBEITUNG**

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten im Einklang mit den Bestimmungen der europäischen Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG), sofern diese für eine Vertragsbegründung, -durchführung, -erfüllung sowie zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich sind. Soweit zur Anbahnung oder Durchführung eines Vertragsverhältnisses oder im Rahmen der Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen personenbezogene Daten erforderlich sind, ist eine Verarbeitung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO rechtmäßig.

Erteilen Sie uns eine ausdrückliche Einwilligung zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten für bestimmte Zwecke (z. B. Weitergabe an Dritte, Auswertung für Marketingzwecke oder werbliche Ansprache per E-Mail), ist die Rechtmäßigkeit dieser Verarbeitung auf Basis Ihrer Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO gegeben. Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden (s. Ziffer 9 dieser Datenschutzinformation).

Sofern erforderlich und gesetzlich zulässig, verarbeiten wir Ihre Daten über die eigentlichen Vertragszwecke hinaus zur Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO. Darüber hinaus erfolgt eine Verarbeitung ggf. zur Wahrung berechtigter Interessen von uns oder Dritten sowie zur Abwehr und Geltendmachung von Rechtsansprüchen gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Gegebenenfalls werden wir Sie unter Angabe des berechtigten Interesses gesondert informieren, soweit dies gesetzlich vorgegeben ist.

#### 4. KATEGORIEN PERSONENBEZOGENER DATEN

Wir verarbeiten nur solche Daten, die mit der Vertragsbegründung bzw. den vorvertraglichen Maßnahmen in Zusammenhang stehen. Dies können allgemeine Daten zu Ihrer Person bzw. Personen Ihres Unternehmens sein (Name, Anschrift, Kontaktdaten etc.) sowie ggf. weitere Daten, die Sie uns im Rahmen der Begründung des Vertrags übermitteln.

#### 5. QUELLEN DER DATEN

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, die wir im Rahmen der Kontaktaufnahme bzw. der Begründung eines Vertragsverhältnisses oder im Rahmen vorvertraglicher Maßnahmen von Ihnen erhalten.

#### 6. EMPFÄNGER DER DATEN

Wir geben Ihre personenbezogenen Daten innerhalb unseres Unternehmens ausschließlich an die Bereiche und Personen weiter, die diese Daten zur Erfüllung der vertraglichen und gesetzlichen Pflichten bzw. zur Umsetzung unseres berechtigten Interesses benötigen.

Wir können Ihre personenbezogenen Daten an mit uns verbundene Unternehmen übermitteln, soweit dies im Rahmen der unter Ziffer 3 dieses Datenschutzinformationsblatts dargelegten Zwecke und Rechtsgrundlagen zulässig ist.

Ihre personenbezogenen Daten werden in unserem Auftrag auf Basis von Auftragsverarbeitungsverträgen nach Art. 28 DSGVO verarbeitet. In diesen Fällen stellen wir sicher, dass die Verarbeitung von personenbezogenen Daten im Einklang mit den Bestimmungen der DSGVO erfolgt. Die Kategorien von Empfängern sind in diesem Fall Anbieter von Internetdienstleistungen sowie Anbieter von Kundenmanagementsystemen und -software.

| Unterauftragnehmer | Ansprechpartner (und dessen Funktion) beim Unterauftragnehmer                              | Leistung/Funktion der Weiterverlagerung                                    | Art der Daten   |
|--------------------|--|--|---|
| Mailworx           | eworx® - Network & Internet GmbH<br>Hafenstraße 47-51<br>4020 Linz<br>datenschutz@eworx.at | Newslettersendung an Adressbestand (Adressen liegen in Mailworx Datenbank) | Name, Vorname, Adresse, Kontaktdaten, E-Mail-Adresse, Kontaktanfragen, technische Nutzungsdaten (IP-Adresse, Referrer, Url der aufgerufenen Seite, HTTP-Status, Browsertyp und -version, verwendetes Betriebssystem, Rechnername des zugreifenden Rechners, Uhrzeit der Abfrage )<br>Firma, verwendeter |

|   |   |   |   |
|---|---|---|---|
|   |   |   | Mail Client, Verwendetes Endgerät, Nutzerverhalten, Alter, Geschlecht   |
| <b>Microsoft Dynamics CRM</b>                   | EU-Datenschutzbeauftragter von Microsoft, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521, Irland<br>Telefon: + 353 (1) 706-3117 | CRM Tool für Kundendatenverwaltung                        | Name, Vorname, Adresse, Kontaktdaten, E-Mail-Adresse, Kontaktanfragen, Firma, verwendete Softwarelösungen und genutzte Dienstleistungen, Alter, Geschlecht  |
| <b>Google / Google analytics und Google Ads</b> | Google Ireland Limited<br>Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland<br>Tel: +353 1 543 1000<br>Fax: +353 1 686 5660<br>E-Mail: support-deutschland@google.com   | Analyse von Nutzerverhalten, Erstellung von Werbeanzeigen | technische Nutzungsdaten (IP-Adresse, Referrer, Url der aufgerufenen Seite, HTTP-Status, Browsertyp und -version, verwendetes Betriebssystem, Rechnername des zugreifenden Rechners, Uhrzeit der Abfrage ), Verwendetes Endgerät, Nutzerverhalten |
| <b>Zendesk</b>                                  | Zendesk, Inc.<br>z. H.: Hasani Caraway, General Counsel & Chief Privacy Officer<br>1019 Market Street<br>San Francisco, CA 94103, United States                     | Support Tool  | Name, Vorname, Adresse, Kontaktdaten, E-Mail-Adresse, Supportanfragen, technische Nutzungsdaten, Firma, Verwendetes Endgerät, gekauftes Produkt, Erstattungen, Systemkonfiguration  |
| <b>Facebook Businessmanager</b>                 | Facebook Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Dublin 2, Irland<br>Autorisierter Vertreter: Gareth Lambe Registriert   | Werbung (Zielgruppen Targeting)                           | Name, Demografische Daten, Anschrift, Telefonnummer, E-Mail Adresse, Webiten-/Shop-/ App- Besuche   |

|                      |  |  |  |
|----------------------|--|--|--|
|                      | in Irland (Companies Registration Office) Handelsregisternummer 462932   |  | und Käufe von Sprengnetter Produkten   |
| <b>Shopware Shop</b> | Ebbinghoff 10 48624 Schöppingen Fon: +49 (0) 2555 92885-0 Fax: +49 (0) 2555 92885-99<br>info@shopware.com                          | Verkauf, Umsatz, Versand, Akquise, Produktinformationen, Newsletterversand auf Kundenwunsch  | Name, Vorname, Adresse, Kontaktdaten, E-Mail-Adresse, Produktanfragen, technische Nutzungsdaten (IP-Adresse, Referrer, Url der aufgerufenen Seite, HTTP-Status, Browsertyp und -version, Uhrzeit und Datum der Abfrage)<br>Firma, verwendeter Mail Client, Verwendetes Endgerät, Nutzerverhalten, Geschlecht   |
| <b>Druck.at</b>      | druck.at Druck- und Handelsgesellschaft mbH, Ared-Straße 7/EG/Top H, 2544 Leobersdorf<br><br>Tel. 02256 64131<br>office@druck.at   | Nutzung von Adresslisten zum personalisierten Postversand von Mailings   | Name<br>Adresse<br>Firma   |
| <b>Hetzner</b>       | Hetzner Online GmbH<br>Industriestr. 25<br>91710 Gunzenhausen<br>Deutschland<br>Tel.: +49 (0)9831 505-0*<br>Fax: +49 (0)9831 505-3 | Dienstleister Agentur für Hosting<br>Hosting von Server-Systemen und dort betriebenen Anwendungen (Datenbank-, Backup-, Web-Server, SAN-Umgebung)<br>Technische Administration der beim Hosting benötigten IT-Systeme<br>Sonstige Support-Tätigkeiten für sämtliche Server-Systeme | Erheben (z.B. durch Importieren von Daten des Auftraggebers)<br>Speichern (z.B. durch Sicherung und Archivierung auf Festplatten, anderen Speichersystemen oder Datenträgern)<br>Verändern (z.B. durch Änderungen der Benutzer an den Datensätzen)<br>Übermitteln (z.B. durch Übermittlung per E-Mail von Nachrichten)<br>Einschränken (z.B. durch Deaktivierung von einzelnen Datensätzen)<br>Löschen (z.B. durch Vernichten von Datenträgern oder Papierunterlagen)<br>Nutzungsdaten |

|                  |   |   |   |
|------------------|---|---|---|
|                  |   |   | (Protokollierung der Nutzeraktivitäten, Log-Files, IP-Adressen)   |
| <b>Mittwald</b>  | <p>Mittwald CM Service GmbH &amp; Co. KG<br/>Königsberger Straße 4-6<br/>32339 Espelkamp</p> <p>Telefon: +49-5772-293-100<br/>Telefax: +49-5772-293-333</p> | <p>Dienstleister Agentur für Hosting<br/>Hosting von Server-Systemen und dort betriebenen Anwendungen (Datenbanken, Backup-, Web-Server, SAN-Umgebung)<br/>Technische Administration der beim Hosting benötigten IT-Systeme<br/>Sonstige Support-Tätigkeiten für sämtliche Server-Systeme</p> | <p>Erheben (z.B. durch Importieren von Daten des Auftraggebers)<br/>Speichern (z.B. durch Sicherung und Archivierung auf Festplatten, anderen Speichersystemen oder Datenträgern)<br/>Verändern (z.B. durch Änderungen der Benutzer an den Datensätzen)<br/>Übermitteln (z.B. durch Übermittlung per E-Mail von Nachrichten)<br/>Einschränken (z.B. durch Deaktivierung von einzelnen Datensätzen)<br/>Löschen (z.B. durch Vernichten von Datenträgern oder Papierunterlagen)<br/>Nutzungsdaten (Protokollierung der Nutzeraktivitäten, Log-Files, IP-Adressen)</p> |
| <b>EventMobi</b> | <p>EventMobi GmbH, Kopernikusstraße 35, 10243 Berlin, Deutschland. Telefon: 030 / 5557 343 0, E-Mail-Adresse: info@eventmobi.de</p>                         | <p>Event-Management-Software</p>  | <p>Die App verwendet Cookies, um die Funktionalität von push-Benachrichtigungen zu gestatten, Veranstaltungen zu organisieren, Beiträge, Registrierung und das "Folgen" von Veranstaltungen zu ermöglichen, „real-time“ Updates bereitzustellen, den Zeitraum der App-Nutzung widerzuspiegeln und die</p>   |

|                   |  |   |  |
|-------------------|--|---|--|
|                   |  |   | <p>korrekte Darstellung der App zu gewährleisten.</p> <p>Je nach Art des Cookies beträgt die Speicherzeit zwischen 70 und 730 Tagen.</p> <p>Die Erfassung einiger Daten über Cookies ist zur Nutzung und den Betrieb der App zwingend erforderlich. Es besteht folglich seitens des Nutzers keine Widerspruchsmöglichkeit.</p>   |
| <b>CREOS</b>      | <p>Creos Lernideen und Beratung GmbH</p> <p>Herforder Str. 22<br/>33602 Bielefeld</p>    | Betrieb und Hosting der Lernmanagement-Software   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Titel</li> <li>• Name, Vorname</li> <li>• Anschrift</li> <li>• E-Mail</li> <li>• Telefon</li> <li>• Sonst. Kontaktdaten,</li> <li>• Lernstände</li> <li>• Zertifikate, Bescheinigungen</li> <li>• Rollenattribut</li> <li>• Besuchte Kurse Aktivitätsmodule</li> </ul>  |
| <b>LIMESURVEY</b> | <p>LimeSurvey GmbH, Umfragedienste &amp; Beratung</p> <p>Papenreya 63, 22453 Hamburg</p> | <p>Beim Aufrufen der Website werden durch den auf dem Endgerät zum Einsatz kommenden Browser automatisch Informationen an den Server der Websites gesendet. Diese Informationen werden temporär in einem sog. Logfile gespeichert. Folgende Informationen werden dabei ohne Ihr Zutun er-</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Anonymisierte (= Gekürzte) IP-Adresse des anfragenden Rechners</li> <li>• Datum und Uhrzeit des Zugriffs</li> <li>• Name und URL der abgerufenen Datei</li> <li>• Größe der übertragenen Daten</li> <li>• Angabe, ob der Download erfolgreich war,</li> <li>• Website, von der aus der Zugriff erfolgt (Referrer-URL),</li> </ul> |

|                    |   |   |   |
|--------------------|---|---|---|
|                    |   | fasst und bis zur automatisierten Löschung gespeichert.               | <ul style="list-style-type: none"> <li>• verwendeter Browser und ggf. das Betriebssystem Ihres Rechners sowie der Name Ihres Access-Providers.</li> </ul>   |
| <b>GotoWebinar</b> | LogMeIn Germany GmbH<br>Erika-Mann-Str. 69<br>80636 München   | Durchführung von Web-Seminaren und Online-Trainings                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vorname</li> <li>• Nachname</li> <li>• Titel</li> <li>• Position</li> <li>• Arbeitgeber</li> <li>• Firma</li> <li>• E-Mail-Adresse</li> <li>• Registrierungszeitpunkt und –Dauer</li> <li>• Aktivitätsverfolgung</li> <li>• Lokalisierungsdaten</li> <li>• Geräteidentifikationsdaten</li> </ul> |
| <b>Zoom</b>        | Zoom Video Communications Inc.<br>55 Almaden Blvd, 6th Floor<br>San Jose, CA 95113                                      | Durchführung von Web-Seminaren und Online-Trainings                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vorname</li> <li>• Nachname</li> <li>• Geburtsdatum</li> <li>• Telefonnummer</li> <li>• E-Mail-Adresse</li> <li>• Spracheinstellungen</li> <li>• User ID</li> <li>• Registrierungszeitpunkt und –Dauer</li> <li>• Aktivitätsverfolgung</li> </ul>  |
| <b>Exammi</b>      | Prof. Dr. Herwig Winkel<br>Tel: 0043 699 10117075<br>Mail: <a href="mailto:h.winkel@exammi.com">h.winkel@exammi.com</a> | Durchführung von Web-Test, Lernstandskontrollen und Online-Prüfungen. | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vorname</li> <li>• Nachname</li> <li>• E-Mail-Adresse</li> <li>• Registrierungszeitpunkt und –Dauer</li> <li>• Aktivitätsverfolgung</li> <li>• Test/Prüfungsergebnisse</li> <li>• Gesendete Datenmenge</li> <li>• Verwendeter Browser, Betriebssystem, IP-Adresse</li> </ul>                     |

|                        |                    |            |  |
|------------------------|--------------------|------------|--|
| <b>Lernerfolgstool</b> | ED Computer Design | Webhosting | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Personen- und Adresstammdaten</li> <li>• Kommunikationsdaten</li> <li>• Allgemeiner Schriftwechsel</li> <li>• E-Mails</li> <li>• Objektstammdaten</li> <li>• Statistische Daten</li> <li>• Protokolle</li> <li>• Datenbanken</li> <li>• Vertragsdaten</li> <li>• Konfigurationsdaten</li> <li>• Mitarbeiterdaten</li> <li>• Verbindungsdaten</li> </ul> |
|------------------------|--------------------|------------|--|

Eine Datenweitergabe an Empfänger außerhalb des Unternehmens erfolgt ansonsten nur, soweit gesetzliche Bestimmungen dies erlauben oder gebieten, die Weitergabe zur Abwicklung und somit zur Erfüllung des Vertrages oder, auf Ihren Antrag hin, zur Durchführung von vorvertraglichen Maßnahmen erforderlich ist, uns Ihre Einwilligung vorliegt oder wir zur Erteilung einer Auskunft befugt sind. Unter diesen Voraussetzungen können Empfänger personenbezogener Daten z. B. sein:

- Externer Steuerberater
- Öffentliche Stellen und Institutionen (z. B. Staatsanwaltschaft, Polizei, Aufsichtsbehörden, Finanzamt) bei Vorliegen einer gesetzlichen oder behördlichen Verpflichtung,
- Empfänger, an die die Weitergabe zur Vertragsbegründung oder -erfüllung unmittelbar erforderlich ist, wie z. B. Druckereien und Lettershops

#### 7. ÜBERMITTLUNG IN EIN DRITTLAND

Eine Übermittlung von personenbezogenen Daten in Länder außerhalb des EWR (Europäischer Wirtschaftsraum) oder an eine internationale Organisation findet nur statt, soweit dies zur Abwicklung und somit zur Erfüllung des Vertrages oder, auf Ihren Antrag hin, zur Durchführung von vorvertraglichen Maßnahmen erforderlich ist, die Weitergabe gesetzlich vorgeschrieben ist oder Sie uns eine Einwilligung erteilt haben.

#### 8. DAUER DER DATENSPEICHERUNG

Soweit erforderlich verarbeiten und speichern wir Ihre personenbezogenen Daten für die Dauer unserer Geschäftsbeziehung bzw. zur Erfüllung vertraglicher Zwecke. Dies umfasst u. a. auch die Anbahnung und die Abwicklung eines Vertrages.

Darüber hinaus unterliegen wir verschiedenen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten, die sich unter anderem aus dem Handelsgesetzbuch (HGB) und der Abgabenordnung (AO) ergeben. Die dort vorgeschriebenen Fristen zur Aufbewahrung bzw. Dokumentation betragen zwei bis zehn Jahre.



Schließlich richtet sich die Speicherdauer auch nach den gesetzlichen Verjährungsfristen, die z. B. nach den §§ 195 ff. des Bürgerlichen Gesetzbuches (BGB) in der Regel drei Jahre, in gewissen Fällen aber auch bis zu dreißig Jahre betragen können.

## **9. IHRE RECHTE**

Jede betroffene Person hat das Recht auf Auskunft nach Art. 15 DSGVO, das Recht auf Berichtigung nach Art. 16 DSGVO, das Recht auf Löschung nach Art. 17 DSGVO, das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung nach Art. 18 DSGVO, das Recht auf Mitteilung nach Art. 19 DSGVO sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit nach Art. 20 DSGVO.

Darüber hinaus besteht ein Beschwerderecht bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde nach Art. 77 DSGVO, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nicht rechtmäßig erfolgt. Das Beschwerderecht besteht unbeschadet eines anderweitigen verwaltungsrechtlichen oder gerichtlichen Rechtsbehelfs.

Sofern die Verarbeitung von Daten auf Grundlage Ihrer Einwilligung erfolgt, sind Sie nach Art. 7 DSGVO berechtigt, die Einwilligung in die Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten jederzeit zu widerrufen. Bitte beachten Sie, dass der Widerruf erst für die Zukunft wirkt. Verarbeitungen, die vor dem Widerruf erfolgt sind, sind davon nicht betroffen. Bitte beachten Sie zudem, dass wir bestimmte Daten für die Erfüllung gesetzlicher Vorgaben ggf. für einen bestimmten Zeitraum aufbewahren müssen (s. Ziffer 8 dieser Datenschutzerklärung).

### **Widerspruchsrecht**

Soweit die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO zur Wahrung berechtigter Interessen erfolgt, haben Sie gemäß Art. 21 DSGVO das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung dieser Daten einzulegen. Wir verarbeiten diese personenbezogenen Daten dann nicht mehr, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen. Diese müssen Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung muss der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen dienen.

In Einzelfällen verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten, um Direktwerbung zu betreiben. Sie haben das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung zum Zwecke derartiger Werbung einzulegen. Dies gilt auch für das Profiling, soweit es mit dieser Direktwerbung in Verbindung steht. Widersprechen Sie der Verarbeitung zum Zwecke von Direktwerbung, werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht weiter für diese Zwecke verarbeiten.

Zur Wahrung Ihrer Rechte können Sie sich unter den in Ziffer 1 angegebenen Kontaktdaten an uns wenden.

## **10. ERFORDERLICHKEIT DER BEREITSTELLUNG PERSONENBEZOGENER DATEN**

Die Bereitstellung personenbezogener Daten für die Entscheidung über einen Vertragsabschluss, die Vertragserfüllung oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erfolgt freiwillig. Wir können eine Entscheidung im Rahmen vertraglicher Maßnahmen jedoch nur treffen, sofern Sie solche personenbezogenen Daten angeben, die für den Vertragsschluss, die Vertragserfüllung bzw. vorvertragliche Maßnahmen erforderlich sind.

## **11. AUTOMATISIERTE ENTSCHEIDUNGSFINDUNG**

Zur Begründung, Erfüllung oder Durchführung der Geschäftsbeziehung sowie für vorvertragliche Maßnahmen nutzen wir grundsätzlich keine vollautomatisierte Entscheidungsfindung gemäß Art. 22 DSGVO. Sollten wir diese Verfahren in Einzelfällen einsetzen, werden wir Sie hierüber gesondert informieren bzw. Ihre Einwilligung einholen, sofern dies gesetzlich vorgegeben ist.

Stand: 01.01.2022