

Teilnahmebedingungen für Veranstaltungen der Sprengnetter Akademie eine Marke der Sprengnetter Real Estate Services GmbH (Allgemeine Geschäftsbedingungen)

1. Anmeldung, Vertragsschluss

Die Anmeldung zur Teilnahme an Seminaren sollte bis 21 Tage vor Seminarbeginn erfolgen. Sie ist in Textform vorzunehmen bzw. online über den Online-Shop (www.shop.sprengnetter.de). Mit der Anmeldung erkennt der Teilnehmer die Teilnahmebedingungen an. Die Anmeldung wird mit dem Eingang bei der Sprengnetter Real Estate Services GmbH verbindlich. Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt.

Die Buchung des Seminars wird mit Bestätigung durch die Sprengnetter Real Estate Services GmbH wirksam.

2. Seminargebühren, Fälligkeit

Der Teilnehmer hat die Seminargebühr unabhängig von der Leistung Dritter nach Erhalt der Rechnung ohne Abzug (vorab) zu zahlen. Es gelten die am Tag der Anmeldung gültigen Preise. Die Teilnahme an der Veranstaltung ist nur möglich, wenn die Zahlung bei der Sprengnetter Real Estate Services GmbH eingegangen ist oder aber die Zahlung am ersten Veranstaltungstag durch Nachweise belegt werden kann.

Seit 2011 sind elektronische Rechnungen auch ohne Signatur rechtmäßig. Wir behalten uns deshalb vor, die vereinbarte/n Leistung/en per Briefpost oder auf elektronischem Weg per Email in Rechnung zu stellen.

Die Seminargebühren der Sprengnetter Akademie enthalten ausdrücklich keine Übernachtungskosten. Sollten Übernachtungskosten oder sonstiges Zusatzleistungen in den Seminargebühren enthalten sein, werden diese Leistungen konkret in der Seminarbeschreibung benannt.

Eine Veranstaltung kann nicht auf mehrere Teilnehmer aufgeteilt werden. Ebenfalls ist eine Teilbuchung verschiedener Veranstaltungsteile mit Preisminderung, wenn nicht ausdrücklich im Programm ausgewiesen, nicht möglich.

Anstelle des angemeldeten Teilnehmers kann jederzeit ein Ersatzteilnehmer benannt werden. Hier entstehen keine Kosten.

3. Stornierung/ Umbuchung durch den Teilnehmer

Müssen Sie Seminare absagen / verschieben, geben wir freiwerdende Seminarplätze so schnell wie möglich anderen Interessenten weiter und werden Leistungen Dritter ebenfalls absagen. Bitte stornieren / verschieben Sie Ihre Anmeldungen immer so zeitnah wie möglich schriftlich / per Fax / per E-Mail.

- Bis 30 Tage vor Seminarbeginn kann die Buchung kostenfrei storniert werden.
- Für Stornierung, die weniger als 30 Tage vor Seminarbeginn eingehen, fallen folgende Gebühren an:
- Ab dem 29. Tag bis zum 15. Tag vor dem Termin 25% der Seminargebühren

- Ab dem 14. Tag bis zum 8. Tag vor dem Termin 50% der Seminargebühren
- Ab dem 7. Tag vor dem Termin oder bei Nichterscheinen 100% der Seminargebühren
- Eine Umbuchung gilt als Stornierung und Neubuchung
- Wir behalten uns im Einzelfall vor, entstandene Kosten Dritter als Entschädigung zu fordern, soweit wir diese gegen Nachweise konkret beziffern und belegen können.
- Sofern in der jeweiligen Lehrgangs-/Seminar- oder Prüfungsinformation weitergehende Kündigungsfristen aufgeführt sind, gelten diese.

4. Stornierung durch Sprengnetter Real Estate Services GmbH

Die Sprengnetter Real Estate Services GmbH behält sich vor, ein Seminar abzusagen, wenn Gründe vorliegen, welche sie nicht zu vertreten hat, z. B. unzureichende Anmeldezahlen, Erkrankung von Dozenten, höhere Gewalt. Die Benachrichtigung der Teilnehmer erfolgt unverzüglich. Die gezahlten Entgelte werden zurückerstattet; weitere Ansprüche seitens der Teilnehmer bestehen nicht.

5. Änderung des Dozenten oder Ablaufs

Die Sprengnetter Real Estate Services GmbH behält sich in Ausnahmefällen Dozentenwechsel, und/oder unwesentliche Änderungen vor. Ein Wechsel der Dozenten berechtigt den Teilnehmer weder zum Rücktritt vom Vertrag noch zu Minderung des Entgeltes.

6. Seminarunterlagen, Urheberrecht

Seminarunterlagen, die von der Sprengnetter Real Estate Services GmbH zur Verfügung gestellt werden, sind in der vereinbarten Teilnahmegebühr enthalten, so lange hier keine abweichende Regelung schriftlich benannt wird. Das Urheberrecht an den jeweiligen Seminarunterlagen liegt bei der Sprengnetter Real Estate Services GmbH oder, sofern entsprechend ausgewiesen, dem jeweiligen Autor oder Verlag. Dem Veranstaltungsteilnehmer ist es nicht gestattet, die Schulungsunterlagen ohne schriftliche Zustimmung des Leistungsgebers ganz oder auszugsweise zu reproduzieren, in irgendeiner Form zu verbreiten und / oder Dritten zugänglich zu machen. Die Seminarunterlagen werden in digitaler Form vor Beginn des Seminars ausgehändigt.

Jede Verwendung der von der Sprengnetter Real Estate Services GmbH ausgegeben Logos sowie der allgemeinen Sprengnetter-Marke, die über das erteilte Zertifikat oder die ausgestellten Bescheinigungen hinausgehen (bspw. in Werbemittel, Visitenkarten etc.), bedarf der ausdrücklichen schriftlichen Zustimmung der Sprengnetter Real Estate Services GmbH.

7. Gewährleistung, Minderung

Ein Gewährleistungsanspruch kann hinsichtlich der vertraglich vereinbarten Leistungen entstehen. Zumutbare Abweichungen von der zum Zeitpunkt der Buchung gültigen Leistungsbeschreibung unterfallen nicht dem Gewährleistungsanspruch. Eine Gewährleistung für fehlerhafte Angaben in Seminarunterlagen und deren Folgen wird nicht übernommen.

Weiter werden seitens der Sprengnetter Real Estate Services GmbH im Falle einer Seminarabsage oder-verschiebung keine Kosten Dritter (bspw. Stornokosten für Hotels und Reisemittel) übernommen. Ebenfalls sind Entschädigungsansprüche aufgrund von Zeitaufwänden oder Verdienstausfall nicht möglich.

8. Haftungsausschluss, Auskünfte

Schadenersatzansprüche des Kunden bei fehlerhafter Leistung sind ausgeschlossen. Für erteilte Auskünfte oder Beratungen (mündliche und schriftliche) wird keine Haftung übernommen. Dieser Haftungsausschluss gilt nicht für den Fall der groben Fahrlässigkeit, des Vorsatzes oder bei Schäden an Gesundheit, körperlicher Unversehrtheit oder Leben bzw. nach dem Produkthaftungsgesetz.

9. Unfälle, Verluste u. Beschädigungen

Die Sprengnetter Real Estate Services GmbH haftet gegenüber den Teilnehmern nicht bei Unfällen, Verlust oder Beschädigung von Kleidungsstücken, Fahrzeugen etc. vor, während und nach den Veranstaltungen.

10. Regelungen zu Bild- und Tonaufnahmen

Gewerbliche Ton- und Bildaufnahmen durch Teilnehmer (insbesondere Fotos, Filme, Videos) während der Schulung (beispielsweise von Präsentation und Referent) sind untersagt. Sofern auf unseren Veranstaltungen Fotos und Videos erstellt werden, können diese in Print-, Digital- und Onlinepublikationen sowie über Social-Media-Kanäle veröffentlicht werden. Die Datenverarbeitung erfolgt auf Grundlage eines überwiegenden Interesses an der Öffentlichkeitsarbeit (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. F DSGVO). Falls Sie damit nicht einverstanden sind, geben Sie bitte unseren Fotografen in der konkreten Situation kurz Bescheid.

11. Regelungen zu Begleitpersonen, Begleithunden und dem Mitbringen von Tieren im Allgemein

Die Teilnahme von Begleitpersonen (auch Kindern) an Seminaren der Sprengnetter Real Estate Services GmbH ist ausgeschlossen. Ebenfalls ist es nicht gestattet, Tiere in Veranstaltungen der Sprengnetter Real Estate Services GmbH mitzuführen.

Ausnahmen bilden hier Begleitpersonen deren Begleitung medizinisch begründet werden kann. Gleiches gilt bspw. für Begleithunde. Ist eine Begleitung notwendig, muss diese zwingend mit der Buchung angekündigt werden. Findet die Veranstaltung in einem Hotel und nicht in unseren eigenen Räumlichkeiten statt, ist auch dort zu klären, ob im Rahmen der Hausordnung des Hotels das Mitbringen eines Begleithundes gestattet ist.

12. Regelungen zu Web-Seminaren

Eine Web-Seminar-Teilnahme weiterer Personen über einen Arbeitsplatz ist unzulässig.

13. Regelungen zu E-Learning-Programmen und Inhalte

Jeder Teilnehmer einer Blended-Learnings- oder E-Learning-Schulung erhält seitens der Sprengnetter Real Estate Services GmbH einen persönlichen Zugang zum gewählten E-Learning Programm. Die Nutzung dieses Zugangs und der verwendeten E-Learning Software ist auf diesen Teilnehmer und einen bestimmten Leistungszeitraum beschränkt. Die Weitergabe der persönlichen Zugangsdaten an Dritte ist nicht gestattet.

Bzgl. der Inhalte des E-Learnings gelten die unter Punkt 7. erläuterten Regelungen zu Seminarunterlagen und Urheberrecht.

14. Schriftform

Mündliche Vereinbarungen oder Nebenabreden zu diesen allgemeinen Verkaufs- und Leistungsbedingungen sind nicht wirksam. Änderungen bedürfen der schriftlichen Bestätigung durch die Sprengnetter Real Estate Services GmbH.

16. Nachsendeadresse, Datenschutz

Der Teilnehmer ist damit einverstanden, dem Postunternehmen der Sprengnetter Real Estate Services GmbH seine Anschrift mitzueilen, wenn eine Postsendung nicht unter der angegebenen Anschrift ausgeliefert werden konnte (§ 4 Postdienst- Datenschutzverordnung).

Die Sprengnetter Real Estate Services GmbH verarbeitet personenbezogene Daten des Teilnehmers zu der ordnungsgemäßen Auftragserfüllung und für eigene Zwecke. Dazu werden auch automatische Datenverarbeitungsanlagen verwendet. Bei der Verarbeitung werden alle anwendbaren datenschutzrechtlichen Anforderungen erfüllt.

17. Gerichtsstand

Ist der Kunde Unternehmer oder ohne allgemeinen Gerichtsstand im Inland, ist der Gerichtsstand der Geschäftssitz der Sprengnetter Real Estate Services GmbH (mit den Geschäftsführern Jan Sprengnetter und Andreas Kadler), Bad Neuenahr-Ahrweiler.

Stand: 15.09.2021