

Allgemeine Nutzungsbedingungen für die Sprengnetter BewertungsApps

§1 Vertragspartner

Anbieter und Vertragspartner des Nutzers ist die Sprengnetter Austria GmbH, 10.-Oktober-Straße 12, A-9560 Feldkirchen (nachfolgend „SPRENGNETTER“ genannt).

§2 Geltungsbereich

- (1) Für Geschäftsbeziehungen zwischen SPRENGNETTER und dem Nutzer gelten ausschließlich die nachfolgenden Nutzungsbedingungen in der zum Zeitpunkt der Bestellung im Internet vorliegenden Fassung. Die nachfolgenden Bedingungen gelten für die Nutzung der Sprengnetter BewertungsApps innerhalb des Sprengnetter Austria Online Shops (<https://shop.sprengnetter.at>) (nachfolgend „SHOP“ genannt).
- (2) Die Nutzung der Sprengnetter BewertungsApps ist ausschließlich gewerblichen Nutzern gestattet.
- (3) Abweichende Bedingungen werden von SPRENGNETTER nicht anerkannt, außer SPRENGNETTER stimmt ausdrücklich schriftlich ihrer Geltung zu.
- (4) Die Sprengnetter BewertungsApps stehen in deutscher Sprache zur Verfügung, die Vertragssprache ist deutsch.

§3 Sprengnetter BewertungsApps

- (1) Die Sprengnetter BewertungsApps sind Onlineanwendungen (Applikationen) über die registrierte gewerbliche Nutzer Bewertungen von bzw. Berechnungen zu Wohnimmobilien in Österreich durchführen können oder Zugriff auf die Sprengnetter Wissensdatenbank erhalten. Für diesen Zweck kann der Nutzer auf die Softwareprodukte
 - a. Sprengnetter Report (nachfolgend „REPORT“ genannt)
 - b. Sprengnetter Lead (nachfolgend „LEAD“ genannt)
 - c. Sprengnetter Maps (nachfolgend „MAPS“ genannt)
 - d. Sprengnetter Books (nachfolgende „BOOKS“ genannt)zugreifen. Im Folgenden werden sie unter der Bezeichnung „APPS“ zusammengefasst, es sei denn, sie werden explizit abweichend beschrieben.
- (2) Die Nutzung der APPS erfolgt ausschließlich durch Internet-Technologie.
- (3) Für die Nutzung der APPS muss der Nutzer ein Nutzungskonto im SHOP anlegen.
- (4) Die Nutzung der APPS steht dem Nutzer direkt nach Erwerb zur Verfügung.
- (5) SPRENGNETTER behält sich das Recht vor, die APPS anzupassen, zu verändern und weiterzuentwickeln.

- (6) SPRENGNETTER stellt für die Benutzung der APPS einen technischen E-Mail-Support. Ein Anspruch auf fachlichen Support im Sinne der Klärung von wertermittlungsrelevanten Fragen besteht nicht.

§4 Sprengnetter Coins / Abonnements

- (1) Für die kostenpflichtige Nutzung der APPS sind entweder Nutzungskontingente in Form von Sprengnetter Coins (nachfolgend „COINS“ genannt) oder der Abschluss eines Abonnements notwendig. Welche Form der Bezahlung für welches Softwareprodukt der APPS vorgesehen ist, kann den nachfolgenden Regelungen zu den einzelnen Softwareprodukten entnommen werden.
- (2) COINS können über den SHOP in Form von Nutzungspaketen erworben werden.
- (3) Die im SHOP erworbenen COINS sind 24 Monate gültig. COINS, die nach 24 Monaten nicht eingelöst wurden, verfallen.
- (4) Eine Erstattung nicht genutzter COINS ist ausgeschlossen.
- (5) Ein Abonnement kann über den SHOP in Form eines Monatsabonnements oder eines Jahresabonnements erworben werden.
- (6) Das Monatsabonnement hat eine Laufzeit von 1 Monat ab Kauf und kann von beiden Parteien jederzeit zum Ende der Laufzeit gekündigt werden. Wird das Monatsabonnement nicht gekündigt, verlängert sich die Laufzeit automatisch um 1 Monat.
- (7) Das Jahresabonnement hat eine Laufzeit von 12 Monaten ab Kauf und kann von beiden Parteien jederzeit mit einer Frist von 1 Monat zum Ende der Laufzeit gekündigt werden. Wird das Jahresabonnement nicht gekündigt, verlängert sich die Laufzeit um weitere 12 Monate.
- (8) Ein aktives Monatsabonnement lässt sich unabhängig von den in Absatz 6 genannten Kündigungsfristen jederzeit zu einem Jahresabonnement aufwerten.
- (9) Pro Nutzungskonto kann immer nur ein Abonnement je Softwareprodukt aktiv sein.
- (10) Die Abonnements zu LEAD sind als Flatrate-Modell (Fair Flat) mit einer festen Anzahl an Inklusivabrufen während einer Abonnement-Periode (Monatsabonnement: 1 Monat, Jahresabonnement: 12 Monate) konzipiert. Nicht genutzte Inklusivabrufe verfallen. Überschreitet ein Nutzer die Inklusivabrufe, dann werden ihm seine weiteren Abrufe am Ende einer jeden Abonnement-Periode in Rechnung gestellt. Die jeweils gültige Anzahl an Inklusivabrufen und der Preis pro weiterem Abruf kann den Angaben in den Produkt- und Preisbeschreibungen im SHOP entnommen werden.
- (11) Die Abonnements zu BOOKS sind als nutzerbasierte Lizenzmodelle konzipiert. Pro Nutzungskonto darf immer nur ein Lizenznehmer aktiv sein.

§5 Preise

- (1) Die im SHOP und in den Produkt- und Preisbeschreibungen der APPS ausgewiesenen Preise sind Netto-Preise und verstehen sich zzgl. der zum Zeitpunkt des Kaufes gesetzlich gültigen Umsatzsteuer.
- (2) Maßgeblich für die Rechnungsstellung sind die zum Bestellzeitpunkt im SHOP ausgewiesenen Preise.

- (3) SPRENGNETTER behält sich das Recht vor, Preisanpassungen durchzuführen. Preisanpassungen können z.B. durch veränderte Konditionen bei externen Dienstleistern (bspw. Datenlieferanten) notwendig werden.

§6 Zahlung

- (1) Für den Erwerb von Nutzungskontingenten oder Abonnements für die APPS erhält der Kunde eine Rechnung. Die ausgewiesenen Beträge sind direkt über die im SHOP angebotenen Zahlungsarten ohne Abzüge zu zahlen.
- (2) Sofern SPRENGNETTER im Rahmen des Mahnverfahrens Mehrkosten entstehen, die der Nutzer zu vertreten hat, werden diese dem Nutzer in Rechnung gestellt.

§7 REPORT

- (1) Mit REPORT können für Einfamilienhäuser und Eigentumswohnungen indikative Wertermittlungen basierend auf dem Sprengnetter Automated Valuation Model (AVM) erstellt werden. Das Sprengnetter AVM ist ein statistisches Berechnungsverfahren. REPORT besteht aus einer Wertspanne, Vergleichspreisen sowie Wertentwicklungen.
- (2) Die Benutzung von REPORT ist für den Nutzer ausschließlich online über sein Nutzungskonto im SHOP möglich.
- (3) Eine Bewertung mit REPORT hat einen festen COINS-Preis. Der jeweilige Gegenwert in EURO kann den Angaben in der Produkt- und Preisbeschreibung im SHOP entnommen werden.

§8 LEAD

- (1) Mit LEAD können für Einfamilienhäuser und Eigentumswohnungen indikative Wertermittlungen basierend auf dem Sprengnetter Automated Valuation Model (AVM) erstellt werden. Das Sprengnetter AVM ist ein statistisches Berechnungsverfahren. LEAD dient der Kundengewinnung über die Website des Nutzers. Die potentiellen Kunden des Nutzers erhalten nach Eingabe ihrer Immobiliendaten und ihrer Kontaktdaten eine Wertindikation mit Angabe des geschätzten Marktpreises, der Marktpreisspanne und dem Marktpreisrating zum Download.
- (2) Sowohl die Eingabe der Daten als auch der Download der Wertindikation erfolgt über ein auf der Website des Nutzers als iFrame eingebundenes Widget. Dieses wird von SPRENGNETTER gehostet und kann vom Nutzer im SHOP personalisiert werden. Die Einbindung auf seiner Website obliegt dem Nutzer selbst.
- (3) Je Nutzungskonto kann das Widget auf max. zwei verschiedenen Website-Domains des Nutzers gleichzeitig eingebunden werden bzw. aktiv sein. Die entsprechenden Domains können vom Nutzer im SHOP regelmäßig und beliebig oft verändert werden.
- (4) Dem Nutzer werden bei jedem vollständigen Abruf über das auf seiner Website eingebundene Widget umgehend die Wertindikation und die Kontaktdaten des potentiellen Kunden über sein Nutzungskonto zur Verfügung gestellt. Der Nutzer wird zu diesem Zweck über jeden neuen Abruf per E-Mail automatisiert benachrichtigt.

- (5) Die Benutzung von LEAD ist für den Nutzer ausschließlich online über sein Nutzungskonto im SHOP möglich.
- (6) Die Nutzung von LEAD setzt ein aktives Abonnement voraus.

§9 MAPS

- (1) Mit MAPS können in einer interaktiven Kartenumgebung für Einfamilienhäuser und Eigentumswohnungen indikative Wertermittlungen basierend auf dem Sprengnetter Automated Valuation Model (AVM) erstellt werden. Das Sprengnetter AVM ist ein statistisches Berechnungsverfahren. Zudem ist es in MAPS möglich, für die eingegebene Adresse verschiedene Lageparameter (z.B. soziodemographische Daten) aus einer regelmäßig aktualisierten Geoinformationsdatenbank abzufragen.
- (2) Die Benutzung von MAPS ist für den Nutzer ausschließlich online über sein Nutzungskonto im SHOP möglich.
- (3) Eine Bewertung mit MAPS hat einen festen COINS-Preis. Der jeweilige Gegenwert in EURO kann den Angaben in der Produkt- und Preisbeschreibung im SHOP entnommen werden.

§10 BOOKS

- (1) Mit BOOKS steht das Fachwissen von Sprengnetter rund um das Thema Immobilienbewertung jederzeit und geräteunabhängig abrufbar bereit.
- (2) Es gibt verschiedene Versionen von BOOKS. Details dazu finden Sie in der Produktbeschreibung.
- (3) Die Benutzung von BOOKS ist für den Nutzer ausschließlich online über sein Nutzungskonto im SHOP möglich.
- (4) Die Nutzung von BOOKS setzt ein aktives Abonnement voraus.

§11 Löschung des Nutzer-Kontos

- (1) Die Löschung des Nutzerkontos erfolgt durch den Nutzer über die Funktion des SHOPS.
- (2) Nach Löschung des Nutzerkontos fallen sämtliche Rechte an den APPS die aufgrund dieser Nutzungsbedingungen dem Nutzer eingeräumt wurden, an SPRENGNETTER zurück.
- (3) Bei Löschung des Kontos noch übrige COINS oder aktive Abonnements verfallen. Es besteht kein Anspruch auf Erstattung.

§12 Urheberrecht

- (1) Die Inhalte und das Layout der von der SPRENGNETTER bereitgestellten APPS sind gesetzlich geschützt und stellen geschütztes Know-how der Dateninhaber oder von SPRENGNETTER dar. SPRENGNETTER steht vorbehaltlich des eingeräumten Nutzungsrechts insbesondere das ausschließliche Recht zu, die APPS zu veröffentlichen, zu vervielfältigen, zu verbreiten, auszustellen und der Öffentlichkeit zugänglich zu machen.

- (2) Bearbeitungen und Umgestaltungen der APPS in Form von Kürzungen, Erweiterungen, Ergänzungen oder sonstigen Veränderungen bedürfen vor jeder Verwertung und/oder Veröffentlichung derselben der vorherigen, schriftlichen Einwilligung von SPRENGNETTER. Die Einwilligung ist schriftlich zu beantragen.

§13 Nutzungsrecht

- (1) Sofern keine abweichenden Nutzungsbedingungen für die Softwareprodukte der APPS ausgewiesen werden, gelten die beschriebenen allgemeinen Nutzungsbedingungen.
- (2) Werden zu den Softwareprodukten der APPS abweichende Nutzungsbedingungen ausgewiesen, gelten diese vor den beschriebenen allgemeinen Nutzungsbedingungen.
- (3) Im Einzelfall kann eine weitergehende Nutzung der Produkte gestattet werden. Dies bedarf aber der expliziten und schriftlichen Zustimmung von SPRENGNETTER.
- (4) SPRENGNETTER verfügt über die Berechtigung, die weitere Nutzung der APPS durch den Nutzer mit sofortiger Sperrung seines Nutzer-Kontos zu verhindern und die von ihm übermittelten bzw. gespeicherten Inhalte zu sperren, wenn
 - a. der Nutzer gegen die Bestimmungen in Bezug auf seine Registrierung verstößt,
 - b. SPRENGNETTER bezüglich seiner Identität, d.h. beispielsweise was das Alter und/oder seine Geschäftsfähigkeit betrifft, in die Irre führt,
 - c. SPRENGNETTER eine vorsätzlich missbräuchliche Nutzung in Hinblick auf den Diebstahl von geschütztem Know-how von SPRENGNETTER für sein Nutzungskonto feststellt (z.B. Crawling) oder
 - d. der Nutzer seinen eingegangenen Zahlungsverpflichtungen nicht nachkommt.

§14 Verfügbarkeit der APPS

- (1) Die APPS stehen grundsätzlich 24 Stunden am Tag und an 7 Tagen in der Woche zur Verfügung.
- (2) Für Wartungsarbeiten oder Updates können die APPS zu verkehrsschwachen Zeiten abgeschaltet werden, Störungen werden nach ihrem Bekanntwerden schnellstmöglich behoben.
- (3) Trotz sorgfältiger Wartung und Pflege des Systems kann SPRENGNETTER die jederzeitige Verfügbarkeit des Service nicht garantieren. Ein Anspruch auf die Nutzung des Service besteht nicht.

§15 Haftung

- (1) Die den APPS zugrundeliegenden Daten sowie die Dienste zu deren Bereitstellung werden mit der zur Erfüllung der Aufgaben der jeweiligen Dateninhaber erforderlichen Sorgfalt geführt und bereitgestellt und in Hinblick auf diese Aufgaben zweckmäßigen Zeitabständen aktualisiert. Die Dateninhaber übernehmen jedoch keine Gewähr für die Richtigkeit, Vollständigkeit und Aktualität der Daten und Karten sowie für die ständige Verfügbarkeit der zur Bereitstellung genutzten Dienste.

- (2) Für Schäden aus der schuldhaften Verletzung des Lebens, des Körpers und der Gesundheit haftet SPRENGNETTER unbeschränkt.
- (3) Für sonstige Schäden haftet SPRENGNETTER nur, wenn der Schaden von SPRENGNETTER, deren gesetzlichen Vertretern, Mitarbeitern oder Erfüllungsgehilfen vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht worden ist. SPRENGNETTER haftet darüber hinaus bei leicht fahrlässiger Verletzung wesentlicher Vertragspflichten („Kardinalpflichten“). Kardinalpflichten sind Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglichen und auf deren Einhaltung der Nutzer regelmäßig vertrauen darf. Im Rahmen dieser Nutzungsbedingungen ist dies insbesondere die sorgfältige Programmierung der APPS.
- (4) Soweit der Nutzer Unternehmer im Sinne des § 1 UGB ist, ist die Haftung von SPRENGNETTER in Fällen leichter Fahrlässigkeit begrenzt auf den vertragstypisch vorhersehbaren Schaden.
- (5) Soweit der Nutzer Unternehmer im Sinne des § 1 UGB ist, ist die Haftung von SPRENGNETTER der Höhe nach auf 2.500 € beschränkt.
- (6) Zwingende gesetzliche Regelungen wie das Produkthaftungsgesetz bleiben von den vorstehenden Regelungen unberührt.

§16 Datenschutz und Geheimhaltung

- (1) Die APPS unterliegen der von SPRENGNETTER herausgegebenen Datenschutzerklärung die unter <https://shop.sprengnetter.at/Datenschutz> in der aktuellen Fassung einzusehen ist.
- (2) Der Nutzer ist verpflichtet, die datenschutzrechtlichen Bestimmungen zu beachten. Er darf sich über SPRENGNETTER keine für ihn nicht bestimmten Daten beschaffen oder verändern.
- (3) Der Nutzer vergibt bei der Registrierung der APPS ein individualisiertes, nur vom Nutzer verwendendes Passwort. Der Nutzer ist verpflichtet, dieses Passwort geheim zu halten und SPRENGNETTER den Schaden zu ersetzen, der aus der unbefugten Verwendung des Passwortes zu Lasten von SPRENGNETTER entsteht.
- (4) Mit der Nutzung der APPS geht i.d.R. die Übermittlung von personenbezogenen Daten an SPRENGNETTER einher, so dass eine Auftragsverarbeitung durch SPRENGNETTER im Sinne des Art. 28 DSGVO vorliegt. Der Nutzer hat als Datenverantwortlicher mit SPRENGNETTER eine Vereinbarung zur Auftragsverarbeitung zu schließen. Eine entsprechende vorausgefüllte Vorlage findet der Nutzer auf seinem App-Dashboard unter „Auftragsverarbeitung gem. DSGVO“. Die Vorlage muss gegengezeichnet an office@sprengnetter.at gesandt werden.

§17 Ausschluss des Widerrufsrechts

Ein Widerrufsrecht bei Fernabsatzverträgen besteht nicht bei Lieferung von Waren, die nach Nutzerspezifikation angefertigt werden oder eindeutig auf Ihre persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind oder die aufgrund ihrer Beschaffenheit nicht für eine Rücksendung geeignet sind. Für die Erstellung und Lieferung der Produkte der APPS

werden Daten und Karten bei Dritten abgerufen, die speziell für die Bestellung des Nutzers benötigt werden. Ein Widerrufsrecht ist deshalb ausgeschlossen.

§18 Schlussbestimmungen

- (1) Der Gerichtsstand ist für alle Streitfälle das Landesgericht Klagenfurt.
- (2) Sollte eine Bestimmung dieser Nutzungsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam sein oder ihre Rechtswirksamkeit verlieren, wird dadurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Anstelle der unwirksamen Bestimmung gelten die gesetzlichen Vorschriften.