

FAQ - Häufig gestellte Fragen

Gibt es Anleitungen für die Events?

VIDEO-TUTORIALs für die Plattform

ITM: <https://youtu.be/21W5vlsP4nA>

JIB: <https://youtu.be/FhvzL86TCNc>

Text-Tutorials für die Plattformen

ITM:

https://shop.sprengnetter.de/media/pdf/6e/61/92/PLATTFORMINFORMATION_InnovationsTagung_2021.pdf

JIB:

https://shop.sprengnetter.de/media/pdf/4a/d3/c2/PLATTFORMINFORMATION_Jahreskongress_Immobilienbewertung_2021.pdf

Wie kann ich an den Sprengnetter Events 2020 teilnehmen?

Teilnehmen können Personen, die sich über unseren Shop via

<https://shop.sprengnetter.de/akademie/veranstaltungen/299/29.-jahreskongress-immobilienbewertung?number=WW01.2>

oder

<https://shop.sprengnetter.de/akademie/veranstaltungen/111/innovationstagung-fuer-immobilienmakler>

ein Ticket gekauft und damit angemeldet haben. Nach Ihrer Registrierung erhalten Sie eine Bestätigungs-E-Mail. Zeitnah vor der Veranstaltung erhalten Sie alle Informationen für Ihren Zugang zur Event-App auf Eventmobi, die wir nutzen. Wenn Sie keine Bestätigung / E-Mail bekommen haben, schauen Sie bitte in Ihrem Spam-Ordner nach.

Welche technischen Voraussetzungen benötige ich für Ihre Teilnahme?

Als Teilnehmer benötigen Sie einen stabilen Internetzugang und einen aktuellen Browser.

Sie können über den PC, Notebook, Handy oder Tablet teilnehmen. Den Ton hören Sie über Lautsprecher oder Kopfhörer. Fragen an die Referenten können Sie während der Vorträge schriftlich stellen. Kontakt zu anderen Teilnehmern ist via schriftlichen Chat oder 1:1 Videochat möglich.

Die Eventplattform kann über folgende gängige Desktop-Browser direkt von Ihrem PC aus aufgerufen werden:

- Firefox 20 und höher
- Safari 6.0 und höher
- Chrome 19 und höher
- Edge 40 und höher

Wir empfehlen den CHROME-BROWSER da er die beste Performance bietet.

Für mobile Endgeräte empfehlen wir den Zugang über die Eventmobi-App. Laden Sie diese im Play Store (Android-Betriebssystem) oder im App Store (iPhone herunter).

Google:

<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.eventmobi.multieventapp.me&aidfa33d52eb4374fdb891ab905fa3a72e7>

iOS:

<https://apps.apple.com/us/app/eventmobi/id1276348688>

Wo finde ich die Eventplattform?

Am PC/Notebook:

ITM: <https://eventmobi.com/itm2021/>

JIB: <https://eventmobi.com/jib2021/>

Geben Sie Ihre E-Mail-Adresse aus der Anmeldung ein und geben Sie sich selbst ein Passwort. Schon haben Sie Zugang zur Eventplattform.

Handy/Tablet:

Laden Sie die Eventmobi-App im Play Store (Android) oder App Store (Iphone) herunter und geben Sie auf der Startseite den Veranstaltungscode

ITM: itm2021

JIB: jib2021

ein. Geben Sie dann Ihre E-Mail-Adresse aus der Anmeldung ein und sich selbst ein Passwort. Schon haben Sie Zugang zur Eventplattform.

Benötige ich ein Mikrofon oder eine Webcam?

Nicht zwingend. Für die Teilnahme an den Vorträgen benötigen Sie weder Mikrofon noch Webcam, nur einen Bildschirm und – falls Sie Fragen stellen wollen – eine Tastatur. Als Teilnehmer werden Sie nicht über Audio oder Video zugeschaltet. Ihre Fragen an die Referenten können Sie bequem über den Fragebereich (rechts vom Livestream) stellen. Nur wenn Sie andere Teilnehmer in einem 1:1 Videochat treffen wollen, benötigen Sie Mikrofon und Webcam, wir empfehlen ein Headset.

Ich will mit dem Handy teilnehmen, wie geht das?

Für mobile Endgeräte empfehlen wir den Zugang über die Eventmobi-App. Laden Sie diese im Play Store (Android-Betriebssystem) oder im App Store (iPhone) herunter.

Google:

<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.eventmobi.multieventapp.me.aidfa33d52eb4374fdb891ab905fa3a72e7>

iOS:

<https://apps.apple.com/us/app/eventmobi/id1276348688>

Sobald Ihre E-Mailadresse auf der Eventplattform hinterlegt wurde können Sie als Veranstaltungscode

ITM: itm2021

JIB: jib2021

eingeben und sich im Anschluss mit Ihrer E-Mailadresse und eigenem Passwort anmelden.

Kann ich den Zugriff auf die Eventplattform vorher üben?

Ja, die Plattform wird spätestens 1 Woche vor der Veranstaltung online gestellt, dann können Sie alles ausprobieren, sich mit der Plattform vertraut machen, Ihr Teilnehmerprofil bearbeiten, etc.

Was kann ich auf der Eventplattform machen?

Sie können alle Vorträge ansehen, Fragen an die Referenten stellen, sich mit anderen Teilnehmern vernetzen. Sie können Ihr Profil wenn Sie möchten mit einem Foto ausstatten und Informationen über sich oder Ihr Unternehmen einstellen, um sich den anderen Teilnehmern vorzustellen. Nach der Veranstaltung können Sie bis Ende März noch die Aufzeichnungen der Vorträge ansehen oder Unterlagen herunterladen.

Was mache ich, wenn ich nicht auf die Eventplattform komme?

Rufen sie unsere Service-Hotline an: (0) 2641 / 9130-4000. In der Regel liegt eine falsche E-Mail-Adresse oder ein Tippfehler vor.

Was mache ich, wenn ich während der Veranstaltung technische Fragen habe?

Auf unserer Eventplattform finden Sie links im Menü unsere Technische Hilfe mit allen Kontaktdaten.

Ich kann den Livestream nicht sehen, was soll ich tun?

Aktualisieren Sie die Seite. Schalten Sie Ihren Adblocker aus. Die Eventplattform kann über folgende gängige Desktop-Browser direkt von Ihrem PC aus aufgerufen werden: Firefox 20 und höher, Safari 6.0 und höher, Chrome 19 und höher, Edge 40 und höher.

Ich kann nichts hören, was soll ich tun?

Prüfen Sie die Einstellungen Ihres Computers. Haben Sie ihn laut gestellt? Sind die Kopfhörer oder Lautsprecher freigegeben?

Welcher Browser ist am besten?

Die Eventplattform kann über folgende gängige Desktop-Browser direkt von Ihrem PC aus aufgerufen werden: Firefox 20 und höher, Safari 6.0 und höher, Chrome 19 und höher, Edge 40 und höher.

Kann ich am Tag der Veranstaltung noch ein Ticket erwerben?

Ja, das können Sie, planen Sie jedoch etwas Zeit ein, bis Ihr Zugang zur Eventplattform freigeschaltet ist.

Wo finde ich meine persönlichen Nachrichten?

In der App oder der Plattform unter „Event Feed“, immer in der Mitte der Kopfleiste.

Was ist der Unterschied zwischen Nachricht und Benachrichtigung?

Nachrichten bekommen Sie persönlich von anderen Teilnehmern. Benachrichtigungen sind Infos vom Veranstalter.

Wie kann ich mein Profil gestalten?

Zum Ändern Ihrer Profilangaben, klicken Sie auf der Eventplattform oben rechts auf Ihr Profilbild und gehen auf „Profil bearbeiten“. Sie können ein Foto einbinden, Informationen über sich oder Ihr Unternehmen einstellen und Ihre Social Media Links angeben.

Wo finde ich die Aufzeichnungen?

Auf der Eventplattform im Menü gibt es einen Punkt für die Aufzeichnungen, die zeitnah nach Veranstaltungsende zur Verfügung gestellt werden.

Wo finde ich die Vortragsunterlagen / Präsentationen?

Auf der Eventplattform finden Sie einen Menüpunkt „Dokumente“, die zeitnah nach Veranstaltungsende zur Verfügung gestellt werden.

Wie lange kann ich die Aufzeichnungen anschauen und Dokumente herunterladen?

Bis 20.02.2021