

## Allgemeine Geschäftsbedingungen „Sprengnetter Expertenrat24“

### 1. Leistungserbringung

Die Sprengnetter GmbH (Auftragnehmer) unterstützt den Kunden (Auftraggeber) bei der Bewertung von Immobilien nach den Grundsätzen der Sprengnetter-Lehre im Umfang der nachfolgenden Leistungsbeschreibung. Die Leistungen des Auftragnehmers sind nicht auf dritte Personen übertragbar.

### 2. Leistungsumfang

2.1 Während der Vertragslaufzeit erhält der Auftraggeber die Nutzung der Expertenrat24-Plattform bereitgestellt.

2.2 Der Auftraggeber hat auf der Plattform die Möglichkeit, Fachfragen zu Bewertungsangelegenheiten zu stellen. Die Beratung erfolgt durch einen zeitnahen Rückruf eines Sprengnetter-Sachverständigen (jährlich derzeit 5 kostenfreie telefonische Beratungen). Für darüber hinausgehende Beratungen gilt die jeweils aktuelle Preisliste des Auftragnehmers.

2.3 Die Leistung umfasst eine fachliche Frage je Bewertungsangelegenheit. Der Auftraggeber verpflichtet sich, mindestens einen möglichen Lösungsansatz zu der Bewertungsfrage hinzuzufügen. Gutachtenprüfungen und ähnliches sind vom Leistungsumfang ausgeschlossen.

### 3. Erstattungsanspruch

Der Beratungsumfang umfasst die umfangreichen Lehrinhalte der von Sprengnetter angebotenen Fachliteratur. Für Fragen, die diese Inhalte übersteigen oder nicht im Rahmen der telefonischen Beratung beantwortet werden können, erhält der Auftraggeber den Anruf als Gutschrift erstattet, soweit er bereits berechnet wurde. Ein Rechtsanspruch auf die gutachterlich vollständige Lösung einer Frage besteht nicht.

### 4. Preise

Es gelten die im Shop angegebenen Preise. Der Preis gilt für 12 Monate ab Kaufdatum. Eine jährliche Anpassung der Preise mit Wirkung zum 1. Januar des folgenden Jahres an die allgemeine Kostensteigerung bis zu 3 % behält sich der Auftragnehmer durch Mitteilung in Textform vor. Eine Preisanpassung, die 3 % pro Jahr übersteigt, wird dem Auftraggeber schriftlich bis spätestens 15. September des laufenden Jahres mitgeteilt. Der Auftraggeber kann bei fehlendem Einverständnis den Vertrag gemäß Ziff. 6 zum Jahresende kündigen.

### 5. Umsatzsteuer

Bei sämtlichen angeführten Preisen handelt es sich um Nettobeträge. Der Auftraggeber schuldet außerdem die Zahlung der dafür gesetzlich geltenden Umsatzsteuer.

### 6. Vertragsdauer und Kündigung

Der Vertrag gilt ab Kaufbestätigung im Sprengnetter Online Shop. Die Kündigung hat schriftlich zu erfolgen. Der Vertrag hat eine Laufzeit von 12 Monaten. Der Vertrag verlängert sich automatisch um jeweils 12 Monate, sofern er nicht mit einer Kündigungsfrist von drei Monaten vor Ablauf der Vertragslaufzeit gekündigt wird.

## 7. Datenschutzklausel - Adressverzeichnis

Der Auftraggeber ermächtigt den Auftragnehmer, die im Zusammenhang mit diesem Vertrag stehenden Daten zu speichern, soweit dies zur Betreuung oder zur ordnungsgemäßen Durchführung der vertraglichen Beziehungen erforderlich ist. Die Vorschriften des Bundesdatenschutzgesetzes zur Datenübermittlung bleiben unberührt. Einer Veröffentlichung der Daten des Auftraggebers in einem Adressverzeichnis des Auftragnehmers stimmt dieser ausdrücklich zu.

Für die im Rahmen der Expertenrat24 erteilten telefonischen Beratung wird vom Auftragnehmer keine Haftung übernommen. Der Haftungsausschluss gilt nicht für Schäden, soweit sie auf grober Fahrlässigkeit oder Vorsatz beruhen oder durch das Verschulden des Auftragnehmers, seines Vertreters oder Erfüllungsgehilfen ein Schaden an Leben, Körper oder Gesundheit eingetreten ist.